

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il modello di gestione dell'azienda è stato sviluppato secondo le indicazioni della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e si ispira essenzialmente ai principi di gestione per la qualità, in particolare:

- orientamento al cliente
- coinvolgimento del personale
- approccio alla gestione basata sui processi
- miglioramento continuo

La SkillBiz si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il conseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

1. **Il perseguimento della soddisfazione del cliente** con puntuale rilevazione del suo gradimento per i servizi forniti.
2. **L'efficacia del proprio sistema di gestione e dei processi compresi in esso**, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili (ivi compreso obblighi di produrre prodotti sicuri e rispondenti a tutte le prescrizioni relative all'igiene dei prodotti alimentari) e il controllo accurato delle fasi di progettazione e realizzazione dei servizi.
3. **Il miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione**, per meglio soddisfare le esigenze del cliente, passando attraverso lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione.
4. **Lo sviluppo commerciale** dell'azienda, per consentire di sostenere appieno lo sforzo di crescita pianificato, in termini di aumento e di diversificazione dei servizi proposti.

L'azienda è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

La Direzione crede in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.

La Direzione

